

## Памятка о профилактике и предупреждении дистанционных преступлений в сфере информационно-телекоммуникационных технологий

Мошенники умело используют всю доступную информацию и современные технологии, разбираются в психологии людей, вынуждая жертву раскрывать всю информацию о себе либо совершать те или иные действия. Они используют человеческие слабости (стяжательство, алчность), чувства (сострадание, беспокойность за близких, жалость) в своих корыстных интересах.



## Схема «Случай с родственником»

Мошенник представляется родственником (знакомым) и взволнованным голосом по телефону сообщает, что задержан сотрудниками полиции за совершение преступления (совершил ДТП, хранил оружие или наркотики, нанёс тяжкие телесные повреждения).

Далее в разговор вступает якобы сотрудник полиции.

Он уверенным тоном сообщает, что уже не раз «помогал» людям таким образом. Но если раньше деньги привозили непосредственно ему, то сейчас деньги необходимо привезти в определённое место, передать какому-либо человеку, либо перевести на счёт (абонентский номер телефона).

## Схема «Розыгрыш призов»

На телефон абонента сотовой связи приходит смс-сообщение, из которого следует, что в результате проведённой лотереи он выиграл автомобиль.

Для уточнения всех деталей потенциальной жертве предлагается посетить определённый сайт и ознакомиться с условиями акции, либо позвонить по одному из указанных телефонных номеров.

Во время разговора по телефону мошенники сообщают о том, что для выполнения необходимых формальностей (уплаты госпошлины, оформления необходимых документов, оплаты за комиссию перевода) счастливому обладателю новенького автомобиля необходимо перечислить на счёт указанную ими сумму, а затем набрать определённую комбинацию цифр и символов, якобы для проверки поступления денег на счёт и получения «кода регистрации».



# Схема «SMS-просьба»

Абонент получает на мобильный телефон сообщение: «У меня проблемы, позвони по такому-то номеру, если номер не доступен, положи на него определённую сумму и перезвони».

Человек пополняет счёт и перезванивает, телефон по-прежнему не доступен, а деньги вернуть уже невозможно.

Злоумышленник продолжает требовать пополнения счёта под разными предложениями, пока у жертвы не заканчиваются деньги.

## **Схема «Телефонный заказ от руководителей правоохранительных и государственных органов власти»**

На телефон абонента (предпринимателя, руководителя объекта общественного питания, торгового центра либо их сотрудникам и др.

Поступает звонок от правонарушителя, который представляется одним из руководителей правоохранительных органов (прокуратуры города и др. ) и просит пополнить счёт его телефона, дополнительно к этому просит, например, забронировать столик в ресторане и сообщает, что по приезду на объект рассчитается.

## Схема «Платный код»

Поступает звонок, якобы от сотрудника службы технической поддержки оператора мобильной связи, с предложением подключить новую эксклюзивную услугу или для перерегистрации во избежание отключения связи из-за технического сбоя, или для улучшения качества связи. Для этого абоненту предлагается набрать под диктовку код, который является комбинацией для осуществления мобильного перевода денежных средств со счёта абонента на счёт злоумышленников.



## Схема «Штрафные санкции оператора»

Злоумышленник представляется сотрудником службы технической поддержки оператора мобильной связи и сообщает, что абонент сменил тарифный план, не оповестив оператора (также могут быть варианты: не внёс своевременную оплату, воспользовался услугами роуминга без предупреждения) и, соответственно, ему необходимо оплатить штраф в определённом размере, купив карты экспресс-оплаты и сообщив их коды.

В противном случае доступ к услугам мобильной связи будет ограничен.

# Схема «Ошибочный перевод средств»

Абоненту поступает SMS-сообщение о поступлении средств на его счёт, переведённых с помощью услуги «Мобильный перевод».



Сразу после этого поступает звонок и мужчина (или женщина) сообщает, что ошибочно перевёл деньги на его счёт, при этом просит вернуть их обратно тем же «Мобильным переводом». В действительности деньги не поступают на телефон, а человек переводит свои собственные средства. В таких ситуациях важно не торопиться и проверить информацию, прежде чем совершать какие-либо действия.

A close-up photograph of several wooden Scrabble tiles scattered on a light-colored wooden surface. The tiles are arranged in a way that suggests the word 'RAU' is being formed. The tiles are light brown with black letters and numbers. The letters 'R', 'A', and 'U' are clearly visible, each with a '1' underneath. Other tiles with letters like 'L', 'E', 'N', and 'Z' are also visible, some with numbers like '2' and '4'.

## Схема «Предложение получить доступ к СМС-переписке и звонкам абонента»

Учитывая склонность некоторых граждан «пошпионить» за близкими и знакомыми, злоумышленниками используется следующая схема мошенничества в сети Интернет: пользователю предлагается изучить содержание смс-сообщений и список входящих и исходящих звонков интересующего абонента.

Для этого необходимо отправить сообщение стоимостью от 10 до 30 рублей на указанный короткий номер и вписать в предлагаемую форму номер телефона абонента. После того, как пользователь отправляет смс, с его счёта списывается сумма гораздо больше той, что была указана мошенниками, а интересующая информация впоследствии так и не поступает.

# Схема «Продажа имущества на интернет-сайтах»

При звонке на телефон, размещённый на интернет-сайтах объявлений (Авито, ФарПост, Дром и др.).



Правонарушитель просит пополнить счёт его телефона, либо сообщить данные и номер карты потерпевшего для перевода денежных средств в качестве задатка за товар. После сообщения данных карты происходит списание денежных средств.



Потерпевший может не заметить списания из-за невнимательности или технических сбоев в работе мобильного банка.

A decorative graphic on the left side of the page consisting of several thin, curved lines in shades of brown and grey, resembling stylized grass or reeds.

**Будьте бдительны!**